

【109 學年度第 2 學期第 3 次 管理學院提升教學品質演講】

- 一、 時 間：110 年 5 月 17 日(一) 中午 12:10-14:00
- 二、 地 點：管理大樓 7 樓 B 區工商系大會議室
- 三、 研習時數：2 小時
- 四、 主講人：呂執中 教授/成功大學工業與資訊管理學系暨資訊管理研究所
美國愛荷華大學工業管理工程博士
2002 年國家品質獎個人獎〈推廣類〉
成大品創中心主任
產業電子化運籌管理學會理事長

五、 講 題：醫療品質管理的開端 ～ 你我的參與

摘 要：

醫療品質之重要在近年已備受各界的關注，不管這是因為我國醫療照護已進入更高的水準，或是健保、輿論的壓力，還是要滿足評鑑之要求，如何以最經濟有效的方式提昇醫療品質，已成了刻不容緩的課題。但什麼是醫療品質呢？如何有系統地作好醫療品質管理？醫療服務和傳統的製造業及服務業之推動模式與工具有何不同？面臨老年化社會逐漸形成，如何有效分配有限的醫療資源？如何善用許多新興的科技於醫療品質管理呢？這些議題之界定與解決，需要更多更多工管、資管與醫管等方面的專家學者及生力軍之投入，才能以周延的角度逐步提升我國的醫療品質。

- 六、 參與對象：管理學院教師
- 七、 報名截止日期：110 年 5 月 16 日(日)
- 八、 聯絡人：管理學院許惠玲秘書(分機 5401)
- 九、 提 醒：報名後請教師務必本人準時出席，超過開幕 20 分鐘恕不給予簽到。為表示對演講者之尊重，及避免違反學術倫理行為，請全程參加並於會後簽退，未完成簽退者，本次時數將無法納入計算。

十、因應疫情需力行『防疫新生活運動』，保持室內場所適當社交距離，會場座位內請保持社交距離並戴口罩。

十一、報名方式：網路報名，請登入校務資訊系統後，點選右側的「活動報名系統」，操作說明如下，活動與會者操作路徑：

A. 校務資訊系統→單一登入區塊→長庚大學活動報名系統。

B. 長庚大學 APP→行動 CGU→校園活動。

(煩請務必事先報名並請自行確認是否有選取用餐(系統預設為不用餐)，未報名者及若系統報名表匯出顯示不用餐，當日恕不再提供餐盒，敬請老師見諒。)

壹、 主題：醫療品質管理的開端 ～ 你我的參與 (5/17)

貳、 引言

醫療品質之重要在近年已備受各界的關注，不管這是因為我國醫療照護已進入更高的水準，或是健保、輿論的壓力，還是要滿足評鑑之要求，如何以最經濟有效的方式提昇醫療品質，已成了刻不容緩的課題。但什麼是醫療品質呢？如何有系統地作好醫療品質管理？醫療服務和傳統的製造業及服務業之推動模式與工具有何不同？面臨老年化社會逐漸形成，如何有效分配有限的醫療資源？如何善用許多新興的科技於醫療品質管理呢？這些議題之界定與解決，需要更多更多工管、資管與醫管等方面的專家學者及生力軍之投入，才能以周延的角度逐步提升我國的醫療品質。

參、 大綱

- 一、 醫療品質的內涵
- 二、 醫療品質管理的演進
- 三、 醫療品質之核心 - 經營品質
- 四、 管理專業界可扮演之角色
- 五、 個案討論一 - 大數據應用
- 六、 個案討論二 - 基因檢測
- 七、 結論

肆、 演講者簡介： 呂執中 博士

1. 現任成功大學工業與資訊管理學系暨資訊管理研究所專任教授
2. 兼任中華民國品質學會理事、成大品創中心主任、cb學會理事長等
3. 第十三屆國家品質獎個人獎(推廣類)
4. 著有電子化策略與經營模式、國際品質管理、醫療品質管理等書